



Anno scolastico 2017/2018

Documento del Consiglio della Classe V A Tecnico dei Servizi Commerciali

Il presente documento è stato sottoscritto ed approvato da tutti i docenti nella riunione del 8/05/2018

(verbale n°7 del C.d. C)

Materia	Docente	Anni di continuità didattica	Firma
Italiano e storia	Prof. G. Lampis In sostituzione della prof.ssa M. Pirastru		
TPSC	Prof.ssa G. Sini	3	
TPSC LAB	Prof.ssa L. Mura	1	
Diritto	Prof.ssa G. Ivaldi	3	
Matematica	Prof. G.Tomiselli	1	
Francese	Prof. P.Santoni	3	
Inglese	Prof. F. Piras	1	
Educaz. fisica	Prof.ssa A.P Nesti	3	
Tecn.Comunicaz	Prof.ssa E. Pinna	1	
Religione	Prof. G. Demontis	2	
Sostegno	Prof. G M Serra	2	
	Prof ssa.A. Pinna	1	
	Prof. Ziranu	1	
	Prof.ssa Deruda	1	
	Prof Pintus	1	
	Prof.ssa Dettori	1	
Alternativa alla religione	Prof.ssa A. Dorgali	1	
		1	

--	--	--	--

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La quinta A è formata da 11 alunni, tutti provenienti dalla IV A, di cui tre con disabilità e programmazione differenziata.

Nonostante l'esiguo numero, procedere regolarmente con l'attività scolastica è stato

difficoltoso: ripetute assenze, ritardi quotidiani, frequenti uscite anticipate hanno ostacolato e talvolta compromesso il "fare scuola". Per la gran parte degli alunni l'attenzione discontinua in classe non è poi stata in tutte le discipline bilanciata dal lavoro a casa, che risulta essere esiguo.

Seguire la tempificazione delle unità didattiche, effettuare le verifiche con la classe al completo e approfondire le tematiche da trattare è stato problematico.

A questo si sono aggiunti comportamenti da una parte degli allievi di carente partecipazione al dialogo educativo: alcuni hanno spesso mostrato indifferenza a qualsiasi richiamo e purtroppo pressoché assente è stata la collaborazione dei genitori.

ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

Per ciò che concerne il lavoro del presente anno scolastico, il Consiglio di classe si è impegnato a presentare i programmi da svolgere, a definire i tempi e le modalità delle verifiche che sono consistite oltre che nelle tradizionali prove scritte ed orali, anche in prove strutturate, semistrutturate, quesiti a risposta aperta e soluzione di casi.

Sono stati inoltre somministrati quesiti interdisciplinari atti a simulare la terza prova dell'Esame di Stato: al momento della stesura del presente documento sono state svolte due simulazioni delle terze prove, una secondo la tipologia B e un'altra secondo la tipologia mista (B+C).

Una terza simulazione secondo la tipologia mista verrà somministrata entro il corrente mese di maggio.

STRUMENTI DI LAVORO

Gli strumenti di lavoro utilizzati dagli insegnanti della quinta A sono stati:

- Libro di testo
- Manuali e codici tecnici
- Lim
- Fotocopie e appunti
- Modulistica
- Laboratorio multimediale
- Software applicativi
- Dispense

OBBIETTIVI

Obbiettivi generali del consiglio di classe sono stati:

- Consolidamento di competenze comunicative con codici propri di ciascuna disciplina
- Lo sviluppo di capacità logiche, deduttive, di analisi e sintesi
- Il raggiungimento di competenze specifiche
- L'integrazione fra le conoscenze apprese nelle lezioni curricolari e quelle derivanti da altre eventuali esperienze in attività extracurricolari.

ATTIVITA' DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

La quinta A ha maturato, all'inizio del corrente anno scolastico 318 ore di alternanza scuola lavoro, svolte nel biennio precedente con diverse modalità: stages presso l'Agenzia delle Entrate e l'Ufficio provinciale del Tesoro, frequenza a corsi sulla Sicurezza, attività di Impresa Simulata con apposito software e ore teoriche estrapolate dai curricoli delle materie oggetto di studio su argomenti connessi all'alternanza. Nel corso del quinto anno le ore succitate sono state integrate con ulteriori 40 ore teoriche estrapolate dal curricolo delle Tecniche professionali dei servizi commerciali.

Attività extracurricolari

5/10 Manifestazione Giornata Nazionale dello Sport Paralimpico

31/10 Cinema Smeraldo- Visione film “Veloce come il vento

19/1 Visita al Museo della Brigata Sassari

2/2 Cinema Smeraldo- Visione film “Nebbia in agosto”

10/3 Convegno in aula magna sulla musica sassarese

28/3/2018 Concerto in auditorium Orchestra Jazz della Sardegna

18 aprile 2018 Orientamento in uscita: visita alle varie facoltà UNISS –Polo di via Vienna

21 aprile 2018 Manifestazione “Giovani e macchine” preceduta da una conferenza sulla sicurezza stradale con interventi della Polizia locale, Polizia stradale, Guardia di Finanza

SETTORE SERVIZI					
Materia	I	II	III	IV	V
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Lingua francese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Tecniche professionali dei servizi commerciali	5	5	8 ⁽²⁾ *	8(2)	8(2)
Tecniche di comunicazione	-	-	2	2	2
Diritto ed Economia	2	2	4	4	4
Scienze integrate (Fisica)	2	-	-	-	-
Scienze integrate (Chimica)	-	2	-	-	-
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2	-	-	-
Informatica e laboratorio	2	2	(2)*	(2)*	(2)*
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternativa	1	1	1	1	1
TOTALE ORE SETTIMANALI	32	32	32	32	32

PROGRAMMA DI LETTERATURA ITALIANA

Il naturalismo e il verismo

Giovanni Verga: vita, opere e pensiero

Contenuto dei romanzi i Malavoglia e Mastro Don Gesualdo

Da i Malavoglia lettura del brano “L’arrivo e l’addio di Ntoni”

Lettura del brano “La roba”

Il decadentismo, il simbolismo, l’estetismo

Giovanni Pascoli: vita, opere, pensiero

Lettura del brano “il fanciullino”

Lettura e analisi delle poesie “Lavandare”, “il temporale”

Italo Svevo: vita, opere, la figura dell’inetto

Luigi Pirandello: vita, opere e pensiero

L’umorismo

Da “il fu Mattia Pascal” lettura e analisi del brano “Premessa”

Giuseppe Ungaretti: vita, opere e pensiero

Lettura e analisi delle poesie “Soldati”, “Non gridate più”

Eugenio Montale: vita, opere e poetica

Programma da svolgere dopo il 15 maggio:

Eugenio Montale: lettura e analisi della poesia “La casa dei doganieri”

PROGRAMMA DI STORIA

Le grandi potenze all'inizio del Novecento:

Le trasformazioni di fine secolo

L'età giolittiana

La prima guerra mondiale

La rivoluzione russa

Il fascismo

La crisi del '29 e il New Deal

Il regime nazista

La seconda guerra mondiale

Programma da svolgere dopo il 15 maggio:

Fine della seconda guerra mondiale e nascita della repubblica italiana

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

CLASSE 5° A

PROGRAMMA DI TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI

Ripasso programma anni precedenti:

- Ruolo della contabilità generale
- Le scritture in Pd
- Le scritture di assestamento e chiusura dei conti.

IL BILANCIO D'ESERCIZIO:

- Dalla situazione contabile al bilancio d'esercizio: la redazione dei prospetti di bilancio
- I principi contabili : analisi degli articoli 2423 Cod. Civ. e art. 2423 bis
- Lo Stato Patrimoniale (art.2424 Cod.Civ.) e il Conto Economico(art.2425 Cod. Civ); la Nota Integrativa.

LA RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO

L'ANALISI DI BILANCIO

- l'interpretazione del bilancio e funzione degli indici;
- l'analisi di bilancio: oggetto e destinatari;
- capitale circolante netto, margine di tesoreria;
- l'analisi economica attraverso il ROE, ROI e ROS; il LEVERAGE;
- l'analisi finanziaria attraverso gli indici di autonomia e dipendenza finanziaria, elasticità e rigidità degli impieghi.
- Il margine di struttura globale e secondario.

IL BILANCIO CON DATI A SCELTA

- Redazione dello Stato Patrimoniale in forma abbreviata
- Redazione del Conto economico nelle macroclassi e risultati intermedi più importanti

IL REDDITO FISCALE

- Differenze fra risultato economico civilistico e reddito fiscale
- Le riprese fiscali
- L'ammortamento, le spese di manutenzione, la svalutazione dei crediti e i relativi articoli del TUIR

LA TECNICA BUDGETARIA

- Il budget come strumento di programmazione e controllo.
- I diversi budget e in particolare il budget delle vendite.
- Redazione del budget delle vendite e l'analisi degli scostamenti
- La break- even analysis

LINGUA E CIVILTÀ' INGLESE

PROGRAMMA

Classe V A

Prof. Piras Francesco

Anno scolastico 2017/2018

Testo in adozione: " Step into Business"

Autori: Margherita Cumino- Philippa Bowen

Editore: Petrini

Business Basics

Module 3. Marketing

Unit 3.1 Marketing basics –

Markets.

Kinds of markets.

What is marketing?

Market segments.

Market research: definition. Methods of market research: primary or field research and secondary or desk research.

Business transactions

Module 4. Enquiring

Unit 4.1 - Foreign trade terms

Sales terms: the sales contract.

Terms referring to the goods.

Methods of payment.

Delivery: Incoterms.

Unit 4.2 - Payment in foreign trade

Risk assessment.

Open account.

Bank transfer.

Clean bill collection.

Payment in advance.

Module 5 – Ordering

5.1 Trade documents

Order forms.

Online orders.

The invoice.

Module 6 - Making payments

6.1 Banking

Banking today: ATMs, telephone and Internet banking

Banking services to business: current accounts, deposit accounts, foreign currency accounts.

Forms of financing: short- term capital and long-term capital.

Overdrafts. Leasing.

Module 7 – Distributing goods

7.1 Insurance

The role of insurance companies.

Grammar

Grammar revision: sono state svolte lezioni di ripasso e di rinforzo grammaticale su argomenti e parti che sono state ritenute utili per lo svolgimento delle diverse attività linguistiche.

Sassari, 15 maggio 2018

il docente

Francesco Piras

POLO TECNICO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE

PROGRAMMA DI DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA

CLASSE 5A IPSC ANNO SCOLASTICO 2017-2018

DIRITTO

IL CONTRATTO

Nozione e definizione art.1321c.c.

Gli elementi del contratto.

Gli elementi essenziali:l'accordo delle parti,l'oggetto,la causa e la forma.

Gli elementi accidentali:la condizione,il termine e il modo.

L'invalidità del contratto.Nullità e annullabilità.

Rescissione e risoluzione del contratto.

I CONTRATTI TIPICI

LA VENDITA:art.1470c.c.

Obblighi delle parti.

La garanzia per l'evizione e la garanzia per i vizi.

LA LOCAZIONE.

Obblighi delle parti.

IL COMODATO.

IL MUTUO.

IL MANDATO.

Il mandato con rappresentanza e senza rappresentanza.

LA SOMMINISTRAZIONE.

IL CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO.

Il lavoro subordinato nella Costituzione.

Obblighi e diritti delle parti.

I contratti collettivi di lavoro.

I sindacati.

Lo sciopero.

L'estinzione del rapporto di lavoro.

Il licenziamento individuale e collettivo.

I CONTRATTI ATIPICI.

IL LEASING.

Il leasing finanziario, il leasing operativo e il lease-back.

IL FACTORING.

LE BANCHE E I CONTRATTI BANCARI.

L'APERTURA DI CREDITO.

IL CONTO CORRENTE.

IL DEPOSITO IN DENARO.

ECONOMIA POLITICA.

L'INFLAZIONE.

ISIS Polo Tecnico “Devilla- Dessi - Lamarmora - Giovanni XXIII” Sassari

Programma di **Lingua e Civiltà Francese** a.s.2017/18 **Classe 5^A az.**

Prof.ssa Pinuccia Santoni

Libro di Testo : La nouvelle Entreprise – commerce, économie et civilisation.

C.Caputo/G.Schiavi/G.Fleury/T.RuggieroBoellaPetrini editore +materiale fotocopiato

Commerce et Civilisation:

Dossier 2 – La communication commerciale

Révision du plan de la lettre commerciale et de ses parties.

Dossier 4

Unité 3 - La recherche du fournisseur

La demande de renseignements, d'échantillons, de condition de vente, de catalogues, de prix courants et de devis .

Unité 3 - La réponse du fournisseur

Les conditions de vente.

Dossier 5 – La commande

Unité 1 - La commande et la procédure de la commande

Demande de conditions particulières, le bon de commande.

Dossier 6- La livraison de la marchandise

Unité 1- Qui livre ? La livraison : les obligations et les droits des partenaires; Le transport des marchandises. Le transport routier, ferroviaire, aérien, maritime et fluvial.

Les documents d'expédition pour tous types de transport.

L'emballage et le conditionnement.

Dossier 7 - La facturation de la marchandise

Unité 1 - Les différentes sortes de factures.

Unité 2 –Le règlement et ses différentes formes : au comptant ; à terme.

Dopo il 15 maggio saranno svolti i seguenti argomenti di commercio :

Dossier 8 - Les Banques

Unité 1 -Banques et opérations bancaires.

Les principales catégories de banques.

Grammaire

Revisione delle strutture grammaticali, delle strutture sintattiche, dei verbi regolari e irregolari, particolare cura della fonetica francese.

Civilisation

Paris, son histoire, ses places et ses monuments.

Les Hommes et les Femmes célèbres qui ont fait l'histoire de la France :

Marie et Pierre Curie, Louis Pasteur.

Les étapes et les Institutions de l' Union Européenne



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “DEVILLA”

Istituto Tecnico Geometri “G.M. Devilla” - Istituto Tecnico Commerciale “Dessi-LaMarmora”

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali “Giovanni XXIII”

Via Monte Grappa, 2 - 07100 Sassari, Tel 0792592016- Fax 079 2590680, C.F. 92141440906– C.M. SSIS02900R

 ssis02900r@pec.istruzione.it –  ssis02900r@istruzione.it –  <http://www.itgdevilla.gov.it>

PROGRAMMAFINALE DI LABORATORIO DI INFORMATICA

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

CLASSE V A I.P.S.C.

La struttura logico funzionale del personal computer

Elementi hardware del PC: periferiche di input, output, le memorie di massa

Tipologie di software di sistema e applicativi

Le reti informatiche:

Tipi, architettura Client-Server

Modalità di connessione – Browser – Provider

I servizi di internet

Il foglio elettronico MS Excel

Inserimento dei dati e formattazione delle celle

Inserimento di formule

Calcoli sulle date

Inserimento delle funzioni SOMMA – MEDIA – MIN – MAX - CONTA.NUMERI – CONTA.VALORI – OGGI -

Creazione di una tabella Fattura: inserimento di elenco a tendina - CERCA.VERT

Funzione statistica SE

Calcoli percentuali e incidenze percentuali

Inserimento di dati relativi, misti e assoluti

Creazione di un grafico e personalizzazione

Inserimento oggetti grafici

Documenti personalizzati con MS Word

IL DOCENTE

Prof.ssa Mariangela Mura

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“G.M. DEVILLA – DESSI’ – LA MARMORA”

Programma svolto

Anno scolastico 2017/2018 – Classe 5°Apsc

Insegnante – Gabriele Tomiselli

Riepilogo del programma svolto (e da svolgere) durante l'anno scolastico in corso 2017/2018:

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO IN MODULI E UNITA' DIDATTICHE		
MODULO (M)	UNITA' DIDATTICHE (UN)	PERIODO ATTIVITA'
M1. Riallineamento e consolidamento	UN1. Le potenze UN2. Equazioni e disequazioni di 1° grado UN3. Equazioni e disequazioni di 2° grado intere e fratte	1°-2° mese
M2. Ripasso funzioni	UN4. Concetti Generali UN5. Il Dominio UN6. Punti di intersezione con gli assi UN7. La positività	2°- 4° mese
M3. Funzioni esponenziale e logaritmica	UN8. Funzioni esponenziali UN9. Funzioni logaritmiche	5° mese
M4. Limiti	UN10. Limiti continuità e asintoti nello studio di funzione	6°- 7° mese
M5 ¹ . Derivate	UN11. Derivate prima e seconda di una funzione	7°- 8° mese

M6 ¹ .Integrali	UN12. Integrali, cenni	8°- 9° mese
----------------------------	------------------------	-------------

Dettaglio del programma svolto (e da svolgere) durante l'anno scolastico in corso 2017/2018:

Modulo 1. Riallineamento e consolidamento

Obiettivi del modulo espressi in competenze:

Collegare gli elementi acquisiti durante l'anno precedente in maniera coerente e logica.

Acquisire una visione unitaria della matematica come processo logico coerente.

UN1. Le potenze

Definizione di elevazione a potenza. Proprietà delle potenze. Potenze con esponente negativo e/o fratto. Espressioni numeriche con le potenze.

UN2. Equazioni e disequazioni di 1° grado

Equivalenze. Principi di equivalenza. Equazioni di primo grado lineari. Equazioni di primo grado fratte. Logica delle disequazioni. I criteri di disequaglianza. Disequazioni fratte. Risoluzioni di equazioni e disequazioni lineari e fratte di 1° grado.

UN3. Equazioni e disequazioni di 2° grado intere e fratte

Logica della risoluzione di una equazione di secondo grado. Le soluzioni: il discriminante e il suo studio. Formula risolutiva generale. Metodo della parabola. Risoluzione delle disequazioni di secondo grado fratte.

M2. Ripasso funzioni

UN4. Concetti Generali

Funzioni tra insiemi numerici e non. Dominio, codominio e immagine di una funzione numerica e non. Rappresentazione per punti di una funzione. Grafico di una funzione. Tipi di funzioni numeriche: algebriche e trascendenti. Funzioni algebriche: razionali e irrazionali, intere e fratte. Funzioni trascendenti: logaritmiche ed esponenziali.

UN5. Il Dominio

Determinazioni del dominio di funzioni razionali intere e fratte e di funzioni irrazionali intere e fratte attraverso lo studio di equazioni e disequazioni di primo e di secondo grado. Determinazione del dominio di funzioni logaritmiche ed esponenziali.

UN6. Punti di intersezione con gli assi

Determinazione dei punti di intersezione con gli assi di funzioni razionali intere e fratte, attraverso lo studio di equazioni e disequazioni di primo e di secondo grado.

UN7. La positività

Definizione di positività di una funzione. Calcolo della positività della funzione intera. Calcolo della positività della funzione fratta. Disegno del grafico di una funzione utilizzando la conoscenza del dominio, dei punti di intersezione con gli assi e della positività

M3. Funzioni esponenziale e logaritmica

Cenni sulle funzioni esponenziali e logaritmiche. Definizione di logaritmo e metodi risolutivi. Grafico per punti delle funzioni esponenziali e logaritmiche. Analisi del grafico delle due funzioni.

M4. Limiti

UN10. Limiti continuità e asintoti nello studio di funzione

Approccio intuitivo al concetto di limite. Significato intuitivo di funzione continua. Concetto intuitivo di limite destro e sinistro. Forme indeterminate (cenni). Definizione di asintoto. Asintoti verticali, orizzontali e obliqui (cenni). L'uso dei limiti per il disegno grafico di una funzione.

M5¹. Derivate

UN11. Derivate prima e seconda di una funzione

Concetto di derivata. Calcolo della derivata prima di una funzione razionale intera e fratta. Crescenza e decrescenza di una funzione razionale intera e fratta. Derivata seconda di una funzione razionale intera e fratta. Concavità di una funzione razionale intera e fratta. L'uso delle derivate per il disegno del grafico di una funzione.

M6¹. Integrali

UN12. Integrali, cenni

L'integrale come funzione inversa della derivata. Integrali immediati. Integrali definiti e indefiniti. Principali proprietà degli integrali. Uso degli integrali per il calcolo dell'area di una superficie piana.

¹ I moduli M5 ed M6 devono ancora essere svolti.

Obiettivi dei Moduli M2, M3, M4, M5, M6 espressi in competenze:

Applicare le nuove nozioni alla propria realtà e contemporaneamente utilizzare le proprie esperienze al fine di meglio comprendere le modellazioni matematiche.

Ragionare seguendo una logica rigorosa.

Lavorare in gruppi.

Sviluppare le proprie capacità di astrazione.

Sassari 8.5.2018

Il docente
Gabriele Tomiselli

POLO TECNICO DEVILLA

PROGRAMMA classe 5° A p.s.c.

2017-2018

Attività pratica:

- sviluppo capacità coordinative e condizionali, con esercizi a carico naturale, con l'uso di piccoli attrezzi (palloni, funicelle, cerchi, bacchette, coni, ostacoli, elastici, scaletta) e Grandi attrezzi (cavallina, trave, materassi).
- Calcio, Pallavolo, Basket, Tennis tavolo.

Attività teorica

- Traumatologia sportiva:
 - crampo
 - contrattura
 - stiramento
 - strappo
 - distorsione
 - lussazione
 - fratture
 - infiammazioni
 - ferite ed emorragie
 - emorragie
 - ustioni
 - shock
 - avvelenamento
 - soffocamento e manovra di Heimlich
 - annegamento
 - arresto cardiorespiratorio e tecniche di rianimazione cardiopolmonare
 - pronto soccorso e primo soccorso

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

A.S. 2017/2018

CLASSE VA

PROGRAMMA SVOLTO

- Il curriculum vitae e la lettera di accompagnamento
- Le competenze comunicative, organizzative, tecniche
- I social network e la comunicazione online
- I new media e la comunicazione interattiva
- La multimedialità e l'interattività
- L'ipertesto
- Comunicare in rete: chat, newsgroup, forum, newsletter, instant messaging
- La comunicazione di gruppo: il leader, i gruppi primari e secondari, i gruppi formali e informali, l'appartenenza, identità di gruppo, il capro espiatorio, il conflitto.
- Le tecniche di comunicazione
- Le dinamiche di gruppo: la teoria di Kurt Lewin
- L'ascolto attivo
- La percezione e le condizioni socio-psico-fisiche dei comunicanti
- Strategie e tecniche per comunicare con gli interlocutori difficili e con personalità problematiche
- I disturbi della comunicazione

Sassari 08/05/2018

Il docente

Prof.ssa Pinna Elisabetta